



Construyendo juntos
el futuro.



Bienvenido a SEUR. Aquí tienes las condiciones de nuestros servicios.

Razón Social: CEGAL (Todostuslibros.com)
NIF:
Dirección:
Población y CP:
Persona de contacto:
Correo electrónico:
Tipo de mercancía:
CCC:
CCN: 15919

Fecha: 1/11/2024
Oferta vigente hasta:

DATOS DPTO. COMERCIAL SEUR
Asesor Comercial:
Tfno. de contacto:
Teléfono Móvil:
Correo electrónico:

FACTURACIÓN ANUAL:
EXPEDICIONES AÑO:
BULTOS EXPEDICIÓN:
PESO MEDIO BULTOS:

Servicio Home Delivery									
Kgs	Local	España Peninsular	Portugal	Baleares	Canarias S-24	Canarias S-48	Canarias Marítimo	Ceuta-Melilla	
1	3,69 €	4,28 €	5,05 €	6,40 €	11,64 €	10,22 €	10,94 €	11,58 €	
2	3,69 €	4,28 €	5,56 €	7,22 €	16,45 €	13,57 €	11,75 €	13,04 €	
3	4,23 €	4,92 €	5,79 €	7,96 €	21,28 €	16,88 €	12,47 €	14,42 €	
4	4,38 €	5,10 €	5,99 €	8,61 €	25,93 €	20,06 €	13,06 €	15,67 €	
5	4,53 €	5,27 €	6,21 €	9,29 €	30,59 €	23,25 €	13,67 €	16,92 €	
7	5,82 €	6,77 €	8,21 €	12,28 €	52,79 €	38,42 €	16,35 €	22,73 €	
10	6,26 €	7,28 €	8,83 €	13,87 €	64,19 €	46,24 €	17,80 €	25,82 €	
12	6,70 €	7,79 €	9,42 €	15,46 €	75,60 €	54,04 €	19,28 €	28,90 €	
15	7,20 €	8,37 €	10,14 €	17,10 €	87,00 €	61,85 €	20,75 €	31,97 €	
17	7,20 €	8,94 €	10,84 €	18,70 €	98,39 €	69,65 €	22,22 €	35,02 €	
20	9,10 €	10,57 €	12,82 €	21,89 €	121,19 €	85,25 €	25,16 €	41,16 €	
Kg. Ad.	0,36 €/kg Desde 20 kg	0,42 €/kg Desde 20 kg	0,46 €/kg Desde 20 kg	0,64 €/kg Desde 20 kg	4,58 €/kg Desde 20 kg	3,12 €/kg Desde 20 kg	0,57 €/kg Desde 20 kg	41,16 € 1,22 €/kg Desde 20 kg	

Servicio 2Shop									
Kgs	Local	España Peninsular	Portugal	Baleares	Canarias S-24	Canarias S-48	Canarias Marítimo	Ceuta-Melilla	
1	3,48 €	3,87 €	4,56 €	5,77 €	10,47 €	9,18 €	9,84 €	10,43 €	
2	3,48 €	4,25 €	5,00 €	6,52 €	14,82 €	12,20 €	10,57 €	11,74 €	
3	3,97 €	4,42 €	5,19 €	7,17 €	19,16 €	15,19 €	11,22 €	12,97 €	
4	4,14 €	4,60 €	5,40 €	7,75 €	23,35 €	18,05 €	11,76 €	14,10 €	
5	4,26 €	4,73 €	5,57 €	8,34 €	27,53 €	20,94 €	12,29 €	15,24 €	
7	5,50 €	6,10 €	7,39 €	11,06 €	47,51 €	34,57 €	14,72 €	20,47 €	
10	5,89 €	6,55 €	7,94 €	12,51 €	57,76 €	41,61 €	16,04 €	23,22 €	
12	6,30 €	7,02 €	8,49 €	13,95 €	68,04 €	48,62 €	17,34 €	25,59 €	
15	6,77 €	7,53 €	9,12 €	15,37 €	78,30 €	55,66 €	18,68 €	28,76 €	
17	7,25 €	8,04 €	9,76 €	16,83 €	88,56 €	62,69 €	20,00 €	31,52 €	
20	8,58 €	9,53 €	11,52 €	19,69 €	109,09 €	76,74 €	22,65 €	37,03 €	

Rappel	% descuento
0,00 €	0%
999,999,00 €	5%

Suplemento zonas remotas: 3€

Sobrecargos: 1,50 - 5 - 49 - 99

Tasa de energía: cobro íntegro

Características de las mercancías

La variación en el tipo de mercancía y/o en las características de los bultos y expediciones declaradas por el cliente permitirá a SEUR la resolución anticipada del presente acuerdo o la modificación de las condiciones de éste.

SEUR se reserva la facultad de revisar trimestralmente la facturación realizada, calculándola proporcionalmente a la prevista anual, a efectos de modificación de las tarifas pactadas en este contrato.

Productos / Servicios

Servicio Servicio SEUR 24 con entrega a domicilio (hasta 2 intentos salvo períodos de pico de producción, con uno). Sucesivas entregas en puntos de la red SEUR. Servicio Entrega a Particular con entrega a domicilio en un primer intento. Sucesivas entregas en puntos de la red SEUR.

Recogidas y entregas de Lunes a Viernes. Entregas en sábado previa contratación del Servicio Complementario Entrega en Sábados (excepto festividad en la localidad de destino). Servicio de devoluciones, con recogida a domicilio, aplicando la misma tarifa que para la entrega a sus clientes.

Producto 2SHOP: Existe limitación de dimensiones y peso: Largo + Alto + Ancho <150 cm. (la longitud máxima de cada costado debe ser inferior a 120 cm). Máximo 20Kg. Expediciones monobulto. Recogidas y entregas de Lunes a Viernes. Sólo disponible a portes pagados. Incompatible con cualquier servicio complementario

Excluye Madeira, Azores, Gomera, Hierro y Andorra

Producto SEUR FRIO: es un servicio de transporte de paquetes a temperatura controlada en un rango de temperatura entre 2 y 8 grados Celcius.

El cliente está obligado a entregar a SEUR el paquete a transportar mediante SEUR FRIO perfectamente embalado y pre-refrigerado dentro de la Temperatura de Transporte y se asegurará de que el acondicionamiento, la resistencia y la integridad de los embalajes y envases empleados estén adaptados a la naturaleza de la mercancía objeto de transporte; en particular, utilizando un embalaje limpio y seguro, que no esté rasgado y que evite fugas de gases y líquidos, emanación de olores y contaminación cruzada con otros paquetes refrigerados. El cliente será responsable de los daños que el uso de un embalaje inadecuado o defectuoso pueda originar a personas, al material de transporte o a otras mercancías. La recepción por SEUR de un Paquete Refrigerado a transportar mediante SEUR FRIO no supone la aceptación o conformidad de SEUR sobre la suficiencia o eficiencia del embalaje.

Es obligación del cliente verificar que la Temperatura de Transporte es una temperatura adecuada para el mantenimiento en óptimas condiciones de la mercancía contenida en el Paquete Refrigerado. Se presumirá, sin posibilidad de prueba en contrario, que la temperatura del Paquete Refrigerado en el momento de su entrega a SEUR para su transporte mediante SEUR FRIO se encuentra dentro de la Temperatura de Transporte.

En caso de impedimentos a la entrega de un Paquete Refrigerado y a falta de instrucciones por parte del cliente en un plazo máximo de 48 horas desde la fecha prevista de entrega, se entenderá que SEUR queda autorizada para proceder a la destrucción del Paquete Refrigerado.

Existe limitación de peso y dimensiones: Limitaciones de peso máximo por bulto en 30 kgs. y en volumen con un máximo de 180 cm en la suma de sus tres dimensiones sin sobrepasar ninguna de ellas los 85 cm ni dos de sus dimensiones superen a la vez 65 cm. El cliente se obliga a entregar la mercancía en embalajes estancos a líquidos y olores. Orígenes peninsulares y Baleares, excepto Andorra y Gibraltar. Destinos peninsulares y Baleares, excepto Gibraltar. Para envíos a Formentera no existe este producto.

Si al efectuar la recogida no fuese posible la identificación de la totalidad de los bultos, no se considerará válido el cuadro de la cantidad consignada en el manifiesto de salida hasta que haya sido identificado cada uno de los bultos mediante los dispositivos instalados en nuestras plataformas.

Responsabilidad

Ley 15/2009 del contrato de transporte terrestre de mercancías, la indemnización por pérdida o avería no podrá exceder de un tercio del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples/día por cada kilogramo de peso bruto de mercancía perdida o averiada. Para envíos con origen y destino

Portugal, la responsabilidad máxima de SEUR será de 15€/kg. de mercancía averiada o extravariada por lo que se cargará una prima obligatoria del 4% sobre los portes (mín. 0,66 €).

Los clientes del producto Frío tienen la posibilidad de suscribir para el transporte un seguro suplementario que cubra la cadena de frío del producto. El coste de este seguro es del 5% sobre portes (con un mínimo de 0,99€ por expedición). El valor de la indemnización será el importe aportado en la factura, teniendo un límite máximo indemnizatorio de 2.000 € por expedición.

Tarifas

La tarifa ofertada está condicionada a utilización de la web seur.com para la solicitud de recogidas, servicios y seguimiento de envíos y la herramienta on line "SEUR NET" para la documentación y etiquetaje de éstos.

A aquellos servicios o productos de SEUR no incluidos en esta oferta se les aplicará la tarifa general vigente y las condiciones generales contenidas en el reverso de este documento y que pueden consultarse en todo momento en la web seur.com.

Reexpediciones

La tarifa aplicable a los envíos con destino Canarias no incluye la reexpedición especial a las islas de Hierro y Gomera. La tarifa aplicable a los envíos con destino Baleares no incluye la reexpedición especial a las islas de Formentera, Ibiza y Menorca. La tarifa para envíos a Portugal no incluye la reexpedición especial a Madeira y Azores. La tarifa para envíos en la Península no incluye la reexpedición especial a Andorra. Todas estas reexpediciones especiales serán facturadas según tarifa general. La tarifa aplicable a los envíos a Ceuta y Melilla no incluye la reexpedición especial a estos destinos.

Impuestos y otros gastos

I.V.A. y gastos aduaneros no incluidos.

Cargos

Tarifa sujeta a suplemento por combustible, cuyo índice aparece publicado y actualizado mensualmente en seur.com. Se aplicará un cargo de 3.00€ por expedición en envíos con orígenes considerados remotos (consultelos en seur.com). Se aplicará un cargo de 3.00€ por expedición en envíos con destinos considerados remotos (consultelos en seur.com). Se aplicará un cargo de 1.20€ por bulto en aquellos considerados No encastables

Se aplicará un cargo de 5.00€ por bulto en aquellos considerados No apilables

Se aplicará un cargo de 49.00€ por bulto en aquellos considerados Fuera de Norma A (mercancías que por su volumen o características especiales entrañan dificultades para su manejo) y de 99.00€ por bulto en aquellos considerados Fuera de Norma B (mercancías que por sus características particulares: peso, volumen, morfología, etc., puedan suponer un riesgo para otras mercancías durante el transporte o precisen para su tratamiento de medios mecánicos excepcionales).

Se aplicará una tasa ecológica IMO de 0.05€ por kilo en los envíos marítimos, para el uso de combustibles bajos en contenido de óxido de azufre.

Se aplicará un cargo de 0.50€ por bulto para las expediciones del servicio Entrega a particulares en periodo peak comprendido entre 15 de noviembre y 15 de enero. Para las expediciones multibulto se aplicará un cargo de 0,10€ por bulto a partir del segundo bulto y sucesivos.

Se aplicará un cargo de 0,20€ por expedición en caso de que el teléfono del destinatario no esté informado o lo esté en un formato no válido.

Se aplicará un cargo de 0,50€ por expedición en caso de que la dirección informada sea incorrecta o con falta de información para realizar de una manera eficaz la entrega.

Se aplicará un suplemento de 3€ por expedición por concepto Extrapeninsulares en caso de envíos a poblaciones tipificadas de esta forma en las islas de Baleares y Canarias que no son capitales de provincia.

Se aplicará un cargo de 0,40€ por bulto si el cliente no está integrado en ninguna de nuestras plataformas de documentación de expediciones.

Se aplicará un suplemento de 3€ por bulto en concepto de Entregas Especiales en Plataformas para cubrir el sobrecoste generado en las entregas con operativas especiales en plataformas logísticas que se salen fuera de los procesos estándar

Volumen

Factor cubijaje a 200 Kgs./m³ para terrestre y aéreo, factor cubijaje a 333 Kgs./m³ para marítimo

Lucha contra el soborno

El CLIENTE garantiza que cumple y seguirá cumpliendo con todas aquellas leyes vigentes en materia de prevención de la corrupción y el soborno que le resulten aplicables y se compromete a no realizar ningún tipo de ofrecimiento o promesa, ni autorizará el pago de cantidad alguna o cualquier tipo prestación para obtener o retener negocio u obtener una ventaja injusta en contra de lo dispuesto en las leyes aplicables. Igualmente, se compromete a comunicar cualquier tipo de incidencia que ponga de manifiesto la solicitud de un soborno, en cualquiera de sus formas. SEUR se reserva el derecho de resolver el presente Acuerdo en el supuesto de que existan fundadas sospechas sobre el incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula.

Deber de información mutuo

Las partes informan a los representantes que firman el presente acuerdo de que sus datos de carácter personal serán incluidos en sendos ficheros responsabilidad de cada una de las partes, cuya finalidad es el mantenimiento de las relaciones contractuales de las mismas, siendo imprescindible para ello que se aporten sus datos identificativos, la capacidad de representación que ostentan, número de DNI o documento equivalente y su firma. Asimismo, las partes garantizan cumplir con el deber de información con respecto a sus empleados cuyos datos personales sean comunicados entre las partes para el mantenimiento y cumplimiento de la relación contractual. La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos de los interesados es la necesidad para la celebración y ejecución del presente Contrato. Los datos serán conservados durante la vigencia del presente acuerdo y, posteriormente, durante 15 años con la finalidad de atender a las posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual. En todo caso, los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad ante la parte que corresponda a través de comunicación por correo al domicilio social que consta al comienzo del presente documento, aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e identificando el derecho que se solicita. Asimismo, en caso de considerarse vulnerado su derecho o la protección de datos personales, podrán interponer una reclamación ante la Agencia

Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o ante:

• Delegado de protección de datos de SEUR (dpd@seur.net) o

• Delegado de protección de datos de EL CLIENTE (INDICAR EN CASO DE TENER DPO).

Canal Ético

El cliente tiene acceso al Canal Ético habilitado para comunicar cualquier brecha en relación con derechos humanos, libertades fundamentales, seguridad y salud de las personas, los principios medioambientales, prácticas anticompetitivas, seguridad de la información y corrupción pública o privada que sean presenciados durante la ejecución del contrato. El Canal es accesible en el siguiente enlace: <https://www.seur.com/es/compania/conocenos/canal-etico/>

Anticorrupción

El cliente garantiza que cumple y seguirá cumpliendo con todas aquellas leyes vigentes en materia de prevención de la corrupción y el soborno que le resulten aplicables y se compromete a no realizar ningún tipo de ofrecimiento o promesa, ni autorizará el pago de cantidad alguna o cualquier tipo de prestación para obtener o retener negocio u obtener una ventaja injusta en contra de lo dispuesto en las leyes aplicables. Igualmente, se compromete a comunicar cualquier tipo de incidencia que ponga de manifiesto la solicitud de un soborno, en cualquiera de sus formas. SEUR se reserva el derecho de resolver el presente acuerdo en el supuesto de que existan fundadas sospechas sobre el incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula.

Control de sanciones

El cliente manifiesta no ser objeto de ninguna restricción comercial nacional o internacional -en particular, las de la Unión Europea y Naciones Unidas-, así como incluido en la lista SDN o cualquier otra de similar entidad; sin perjuicio de lo anterior el cliente queda informado y acepta que sus datos y los de su empresa se someterán a un control por parte de SEUR a los efectos de comprobar que no está incluido de las listas descritas. Así mismo, el cliente queda informado y acepta que los remitentes y destinatarios de los envíos serán sometidos a este control relativo a restricciones comerciales, de acuerdo con la legislación vigente.